

	POLÍTICA DE CALIDAD	Edición: 0
	PC CISA	Página 1 de 2

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

El Gerente de **FUNDACIÓN CISA** consciente de la importancia de la Calidad y Seguridad Alimentaria a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar en la organización un Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso de trabajar en la mejora continua, la prevención de situaciones potencialmente inseguras, el cumplimiento legislativo respecto a la seguridad alimentaria y adaptación a nuevos cambios.

La Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Fundación CISA es ofrecer una doble garantía a nuestros clientes:

“Adecuar nuestros productos a los requeridos por los clientes, realizando un servicio rápido, ágil y en el momento que lo quiere el cliente”.

Esta política está claramente **enfocada al cliente** y responde a las necesidades y expectativas del consumidor, partes interesadas y del mercado, tanto nacional como internacional, **garantizando la seguridad alimentaria y calidad del producto**, el cumplimiento de la legalidad, el respeto al medioambiente, los valores éticos, y la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

En consonancia con nuestra política, Fundación CISA. se compromete al cumplimiento de los siguientes objetivos fundamentales:

- Enfocar nuestras acciones para conseguir la satisfacción del **Cliente**, asegurando el cumplimiento de las especificaciones establecidas y la autenticidad.
- Elaborar productos **Seguros** desde el punto de vista alimentario, utilizando los procesos y las prácticas de manipulación adecuadas.
- **Calidad** en los servicios ofrecidos, que puedan competir en un mercado libre altamente competitivo.
- Cumplir con la **Legislación**, reglamentación y otros requisitos propios en materia de seguridad alimentaria y ambiental aplicables a nuestra actividad.
- Involucrar en la **Mejora Continua** e inculcar la **cultura de la seguridad alimentaria** a todas las personas de la Empresa, promoviendo acciones tendentes a la:
 - Prevención de accidentes, riesgos y enfermedades profesionales, que pudieran derivarse del ejercicio de la actividad.
 - Minimización de los impactos ambientales y prevención de la contaminación.
 - Mejora de la productividad y la eficiencia, minimizando los costes.
 - Formación adecuada del personal en base a criterios de mejora de la calidad y garantizar la seguridad alimentaria de los productos.
- Actuar con **Responsabilidad Medioambiental y de forma sostenible**, teniendo en cuenta en el diseño de nuestros procesos y productos criterios ambientales, con el fin de que futuras generaciones tengan capacidad para satisfacer sus necesidades, mediante la:

	POLÍTICA DE CALIDAD	Edición: 0
	PC CISA	Página 2 de 2

- Racionalización en el consumo de los recursos: agua, energía, etc.
- Utilización de materiales re-valorizables y reciclables.
- Minimización de vertidos, emisiones y residuos.
- Integrar y respetar los principios de **Responsabilidad Ética y Personal** en materia de derechos humanos, trabajo y medio ambiente en todas nuestras actuaciones.
- Generar oportunidades de **empleo sostenible para las personas con mayores dificultades de acceso al trabajo y promover**, a través de **apoyos**, su participación y vida autónoma en la comunidad, mediante iniciativas empresariales y servicios de calidad.
- Consolidar la **posición en el entorno empresarial**, en un mercado libre, generando **más y mejores oportunidades de empleo sostenible para las personas con mayores dificultades de acceso al trabajo**, posibilitando su proyecto de vida y contribuyendo al progreso económico y social del entorno, con especial atención al sector de la economía social de trabajo y de servicios a las personas.
 - **Autonomía de todas las personas**, con el poder de definir su proyecto de vida, el cual incluye sus aspiraciones laborales.
 - **Participación de la persona** con mayores dificultades al acceso laboral en definir su proyecto de vida profesional con la colaboración de sus familias.
 - **Igualdad de oportunidades laborales** a todas las personas que tienen mayores dificultades de acceso al trabajo.
 - **Accesibilidad al mundo laboral** a todas aquellas personas que tienen mayores dificultades.
 - **Cooperación con clientes, proveedores y partners** para desarrollar el modelo de negocio.
 - **Competencia y eficacia empresarial**, garantizando el mejor rendimiento de los recursos disponibles y creando un modelo de negocio rentable.
- Implantar las acciones necesarias para identificar, mitigar y vigilar posibles fuentes de contaminación intencionada o sabotaje de los productos que empacamos (**Food Defense**).

Nuestra Política de Calidad y Seguridad Alimentaria se encuentra a disposición del público, clientes, empleados, trabajadores eventuales, proveedores y organismos oficiales.

Firmado:

Gerente

Burgos a 01/09/2025

